

Guía de Presentación



La solución
más completa
para la gestión del
Ciclo Integral del Agua

Una **solución** a la medida de cada cliente

Vivimos en un mundo complejo. Cada región, cada ciudad o cada pueblo tiene sus propias necesidades... Gestionar la diversidad de sus infraestructuras puede ser complicado o, gracias a **COMPASS**, puede ser un proceso sencillo.

La **gestión del ciclo integral del agua**, tanto técnica (lectura, inspecciones, mantenimiento) como comercial (atención al cliente, facturación, cobro) es diferente en cada lugar y por tanto necesita una herramienta que se adapte a la singularidad de cada cliente, ya sea una empresa pública, un ayuntamiento o una mancomunidad de municipios.

Atendiendo a esa necesidad, **PWACS** ha desarrollado **COMPASS**, una **solución tecnológicamente integrada** con otras herramientas corporativas y que se adapta al volumen de cada cliente de un modo **flexible** gracias a su diseño **modular**.

COMPASS está
diseñada para dar
servicio a:



empresas públicas



ayuntamientos



mancomunidades

“ Desde 2007 a nivel estatal el porcentaje de agua no registrada está en torno al 25%.

La mayor parte de ésta se corresponde con las pérdidas reales que se registran en la red de distribución en fugas, roturas y averías. ”

Cercanía al ciudadano y apoyo al profesional

“ COMPASS permite una total transparencia en cada proceso que genera confianza entre los usuarios. ”

COMPASS
proporciona:



confianza



optimización



sostenibilidad

COMPASS permite a los gestores y técnicos responsables del ciclo integral del agua, conocer y solucionar las necesidades de su red y de sus clientes.

En el aspecto más **administrativo y comercial**, **COMPASS** mejora sustancialmente la imagen corporativa del gestor gracias a la total **transparencia** en los procesos, al control para **evitar fraudes** y así generar igualdad entre los usuarios y ayudar a una mayor **cercanía** con el ciudadano (oficina on-line)

En el aspecto más **técnico**, **COMPASS** **optimiza el tiempo** de los profesionales responsables del mantenimiento de la red, mejorando los procesos de lectura e inspección a través de una gestión automatizada de las órdenes de trabajo y facilitando la detección y corrección de fugas e incidencias.

Todo ello contribuye a mejorar los procesos, a un mayor **bienestar de la sociedad** y a progresar en el objetivo de **sostenibilidad** y respeto al **medioambiente**.

¿Cómo funciona COMPASS?

COMPASS es una **herramienta fiable, escalable y fácil de manejar** tanto para el cliente final como para los gestores técnicos y administrativos. Su rápido aprendizaje, **navegación intuitiva y con módulos adaptables** a cada necesidad, permite acceder fácilmente a cada proceso.

Mediante un **interfaz claro y sencillo**, los usuarios pueden interactuar en los procesos habituales de **Registro, Contratación de servicios, Lectura e Inspecciones, Facturación, Cobro y Atención al Cliente**.

Además, puede tener control sobre otras áreas importantes como **Compras y Contabilidad** así como de herramientas complementarias como mensajería y gestor de tareas.

COMPASS facilita la gestión de las distintas áreas del cliente al **integrarse** con otras herramientas corporativas, económico-financieras de gestión comercial o backoffice.

COMPASS facilita la Gestión del Ciclo Integral del Agua por:



ser fiable, escalable e intuitiva



integrarse fácilmente con otras herramientas



ser sencilla para el ciudadano



1. Ciclo Comercial



Atención al Cliente



Oficina en línea



Catastro



Contratación



Lectura de contadores



Facturación



Cobro

2. Gestión Técnica



Mantenimiento Preventivo



Almacén



Lecturas e Inspecciones



Órdenes de trabajo



Compras



Contadores

3. Administración



Contabilidad General



Gestión de Archivos



Pagos a terceros



Gestión Presupuestaria



Sistema de Información

COMPASS también está pensada para los **técnicos profesionales** responsables del mantenimiento de la red de agua y sus instalaciones.

De un **modo claro y sencillo** pueden gestionarse desde las **Órdenes de trabajo** para el mantenimiento al stock del **Almacén** o las **Inspecciones**.

Asimismo, facilita la labor técnica y optimiza el tiempo de los profesionales al **detectar fugas e incidencias en la red**.

Entre otras aplicaciones, **COMPASS** permite controlar: **problemas en contadores, contadores parados, fraude, sobre-lectura, consumos comunitarios, etc.**

Mediante un robusto **sistema de inspecciones** se controlan **incidencias de lectura y parámetros de consumo**.

Permite la **Generación de órdenes de trabajo de corte, mantenimiento y otras actuaciones** así como el **control en la entrada de lecturas**.

En definitiva, **COMPASS** es el mejor compañero de trabajo posible para los responsables de mantener y controlar la red de agua local.

COMPASS da soporte a los técnicos por:



facilitar tareas



detectar fugas e incidencias



ayudarle en su organización

contacto

PWACS

email:
info@pwacs.es

teléfono:
911 923 535

dirección: www.pwacs.es

C/ Guzmán el Bueno, 133
Edificio Germania, Bajo
28003 Madrid

gestión
transparencia
sencillez



La solución más completa para la
gestión del Ciclo Integral del Agua

COMPASS cumple estrictamente con lo establecido en las leyes vigentes actualmente en cuanto al acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos y protección de datos.